

《総合福祉センター施設利用者アンケート要望等》

- 1人雰囲気の良い人が居ると、せつかく気持ち良く入っているのに嫌な思いです。かと言ってこちらから口を出せば、それ以上悪くなってしまうのでそれとなく改善を……。脱衣所に笑い飛ばせる様なマンガを描いたポスターを張ってはどうか？又、職員の見回りはどうでしょうか？せつかくでするので、来て良かったと思えるセンターにと希望致します。皆様のご協力に感謝申し上げます。
- いつでも気持ちよく足が向けられるセンターを希望しております。事務的な仕事ではなく、時には声をかけて頂くのはどうでしょうか。その時に気にとまった事があれば話ができ、気持ちが楽になるようなこともあるのではと思いますが……。どうでしょうか？利用させていただき感謝しております。
- 来館者の人が気持ちよくされたか？生の声で聞いてもらいたい。人に注意する時に、感情的に言わないように促すポスター等で知らせ、穏やかに過ごし気分よく皆が来れるようにしていただきたいです。
- 時々のアンケートはとても良いことですね。
- 来館者の皆様に気持ちよく過ごしていただけることが私達職員の思いでもあります。しかし、残念ながらルールを守れず他の利用者様へ迷惑をかける方もいるのが現実です。福祉センターでは迷惑行為は禁止です。何かありましたら職員にお伝えください。事務所にお知らせいただければすぐに対応いたします。

○障害児向けの運動や造形、料理などの余暇活動の充実。最近の子どもは小学生までは室内遊びをすることが多いので、室内遊具を開放して欲しい。トランポリンなど。

→現在、本会では「障害児書道教室」を行っております。また、対象を障害児に限っているわけではございませんが、「げんきっこタイム（運動あそび）」、「工作タイム（工作あそび）」、「デコかべ（装飾づくり）」にもご参加いただけます。本会の事業以外にも館内で他団体が行っている障害児向けの活動もございいます。いずれも詳細につきましてはお問い合わせください。料理につきましては、館内に調理設備がないため実施できません。

また、トランポリンについては幼児を対象とした事業で使用するよう購入を検討いたします。（トランポリンについては、安全上の問題から幼児以下の使用に限らせていただきます。）

○研修室にしかピアノがないので、もう一室ピアノかキーボードがあると音楽を使った活動が利用しやすくなる。

→音楽の活動に利用いただく場合は楽器を持ち込んで利用することができます。各部屋は防音となっていないため大音量はご遠慮いただいておりますので、事務所に事前にご相談をお願いします。

○バス 12:00～13:00 前後に着くようなのがあればよいです（六道がわ）

→総合福祉センターの送迎バスは1台で広い市内全域を回っていますので、ご都合の時間に運行していない時もあるかと思えます。民間バスの運行もある地域のようなので、ご利用してはいかがでしょうか。

○雨傘をよく間違われますので傘置場の改善をされたい

→傘たてのカギがありますので事務所に申し出ください。カギを貸し出しいたします。

○いつもお世話になりありがたいと思っています。ひとつお願いですが、玄関口にロッカーをぜひ設置してください。午前から午後にかけて利用したいとき、大荷物の置き場所に困っています。

○館内にロッカーを準備していただくと便利です。

→施設利用に必要なない大きな荷物を持ち込むのは控えていただきますようお願いいたします。必要な物は事務所にご相談ください。

○冷暖房の機能をもう少し良くして下さい

→空調設備は老朽化しており、不調箇所は順次修理しております。ご理解ご協力をお願いします。

○駐車場が少ないのでなんとかありませんか？

→ご不便をおかけして申し訳ありませんが、近くの市役所駐車場をご利用いただくようお願いいたします。

○倉庫の管理が厳しくなり、使いづらくなった

→特に利用の手順を変更しておりませんが、利用する方々が共用で使用している倉庫ですので譲り合って利用するようお願いしております。

○休館日が多い、毎日利用できるようにしてほしい、年末年始利用できるようにしてほしい

→施設の維持管理に必要な設備点検や清掃等は休館日に行っております。ご理解ご協力をお願いします。

○新聞 2～3 紙扱ってほしい。全国紙 2 社 地 3 紙 2 社くらい

→総合福祉センターでは全国紙 1 紙と地方紙 1 紙をロビーにおいております。現状では増やすことは困難な状況です。新聞については市立図書館が数多く揃えていると伺っています。

○ヘルスロンは向い合せはよくない（横並びの方が良い） 台数が少ない

→限られた面積の中で配置しておりますので、ご理解ご協力をお願いします。時間によってはお席に空席が目立つ時間があります。事務所にお問合せ下さい。

○立派なお茶室がたくさんあるので、もっと活躍する様にしたい

○いつもお世話になって居ます

○長い事お世話に成りました。友人との繋がりが出来ました。

○囲碁を楽しむ一人として、碁盤をきれいにして頂き大変うれしく感じました。ありがとうございました。

○福祉センターで働く職員の皆さんは、社会人としてのニーズの上で立派だと思います。最初から最後まで、きちんと無駄なくやる資源力は並大抵ではありません。今々も市民の為に日夜努力して私達を運営して行って下さい。ありがとうございました。

○忘れ物をした時にとっても親切でした

○皆さん笑顔で挨拶して下さい和みます。トイレにいつも花が飾られて気持ちいいです。ありがとうございます。

→いつもご利用いただきありがとうございます。皆様の貴重なご意見を参考にして更に利用しやすい施設となるよう努めます。