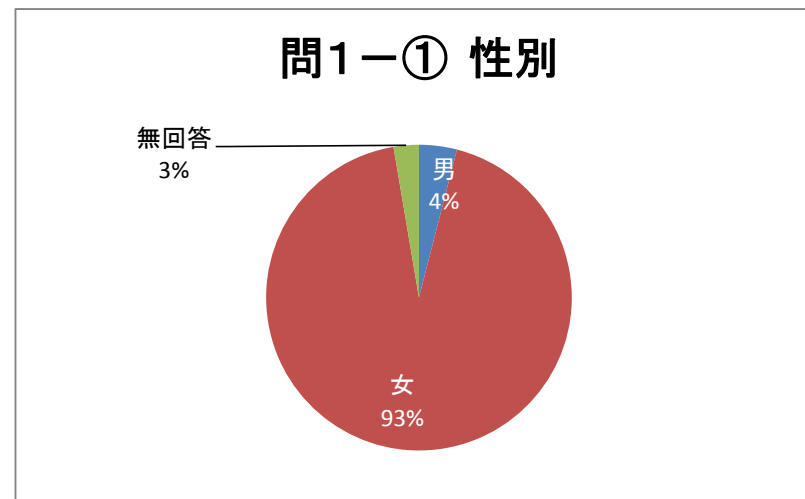


「平成26年度 飯能市美杉台児童館 施設利用者アンケート(大人)」集計表

問1-① 性別

- (1) 男
- (2) 女
- 無回答
- 計

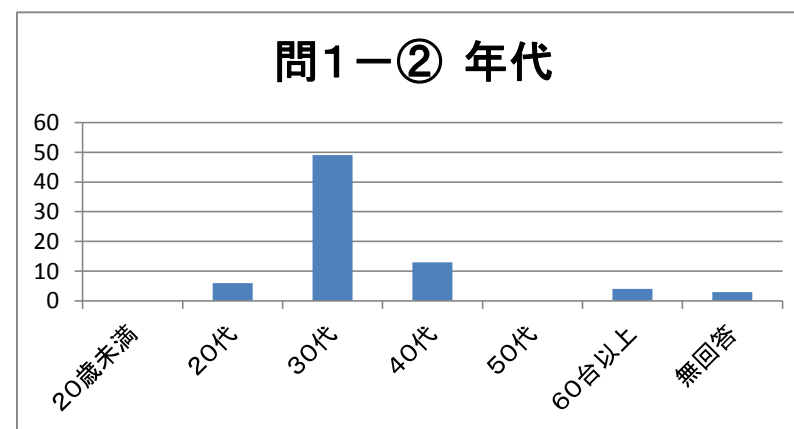
回答数	構成比
3	4.0%
70	93.3%
2	2.7%
75	100.0%



問1-② 年代

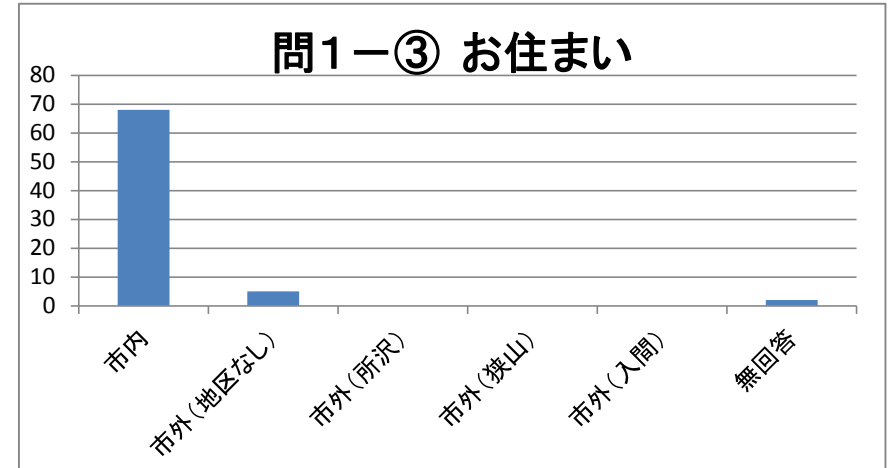
- (1) 20歳未満
- (2) 20代
- (3) 30代
- (4) 40代
- (5) 50代
- (6) 60台以上
- 無回答
- 計

回答数	構成比
0	0.0%
6	8.0%
49	65.3%
13	17.3%
0	0.0%
4	5.3%
3	4.0%
75	100.0%



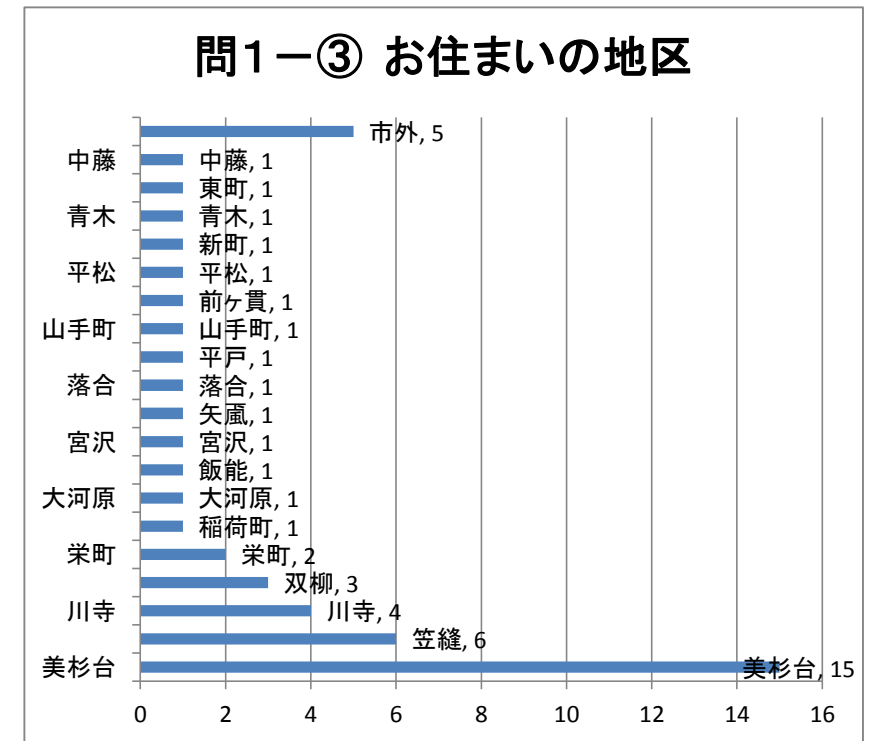
問1-③ お住まい

	回答数	構成比
(1) 市内	68	90.7%
(2) 市外 (地区なし)	5	6.7%
(3) 市外 (所沢)	0	0.0%
(4) 市外 (狭山)	0	0.0%
(5) 市外 (入間)	0	0.0%
無回答	2	2.7%
計	75	100.0%



問1-③ お住まいの地区

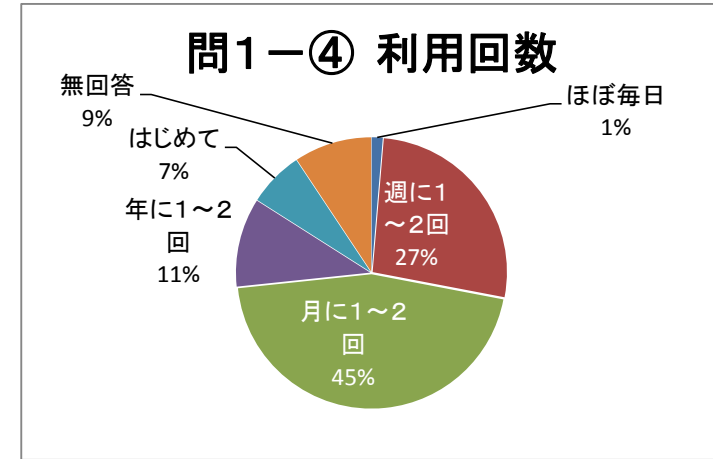
	回答数	構成比
(1) 美杉台	15	30.6%
(2) 笠縫	6	12.2%
(3) 川寺	4	8.2%
(4) 双柳	3	6.1%
(5) 栄町	2	4.1%
(6) 稲荷町	1	2.0%
(7) 大河原	1	2.0%
(8) 飯能	1	2.0%
(9) 宮沢	1	2.0%
(10) 矢嵐	1	2.0%
(11) 落合	1	2.0%
(12) 平戸	1	2.0%
(13) 山手町	1	2.0%
(14) 前ヶ貫	1	2.0%
(15) 平松	1	2.0%
(16) 新町	1	2.0%
(17) 青木	1	2.0%
(18) 東町	1	2.0%
(19) 中藤	1	2.0%
(20) 市外	5	10.2%
計	49	100.0%



問1-④ 利用回数

- (1) ほぼ毎日
- (2) 週に1～2回
- (3) 月に1～2回
- (4) 年に1～2回
- (5) はじめて
- 無回答
- 計

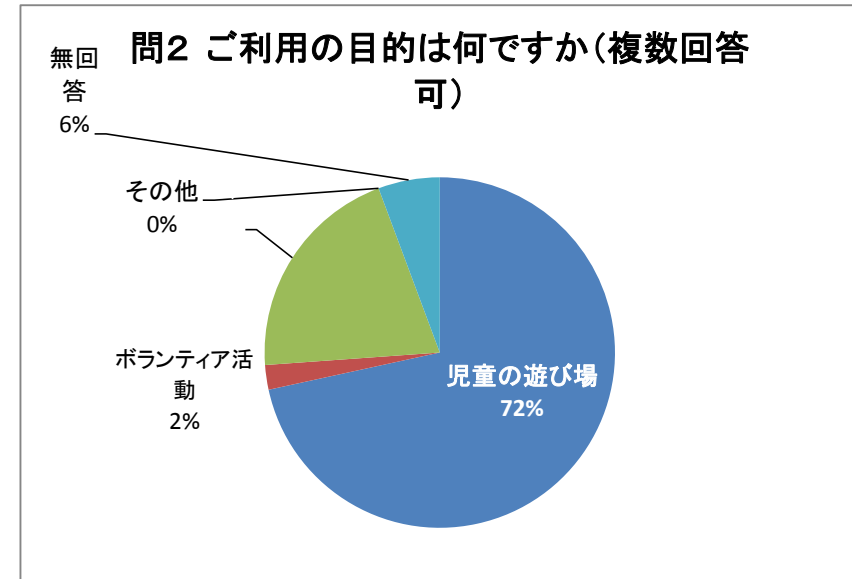
回答数	構成比
1	1.3%
20	26.7%
34	45.3%
8	10.7%
5	6.7%
7	9.3%
75	100.0%



問2 ご利用の目的は何ですか(複数回答可)

- (1) 児童の遊び場
- (2) ボランティア活動
- (3) 教室、講座、サークル、イベント
- (4) その他
- 無回答
- 計

回答数	構成比
63	71.6%
2	2.3%
18	20.5%
0	0.0%
5	5.7%
88	100.0%



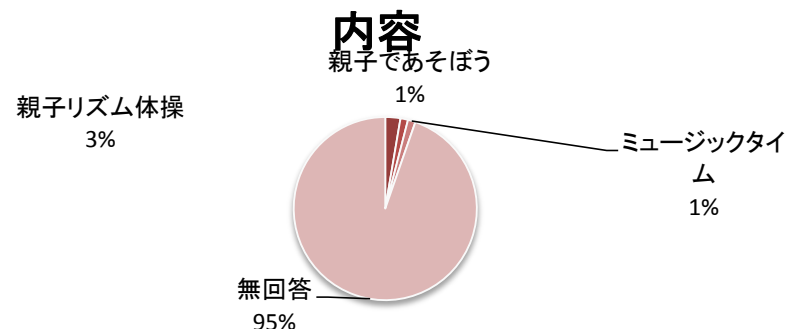
問2 教室 講座 サークル イベントの

問2 教室、講座、サークル、イベントの内容

- (1) 親子リズム体操
- (2) 親子であそぼう
- (3) ミュージックタイム
- (4) 無回答

回答数	構成比
2	2.7%
1	1.3%
1	1.3%
71	94.7%
計 75	100.0%

問2 教室、講座、サークル、イベントの内容

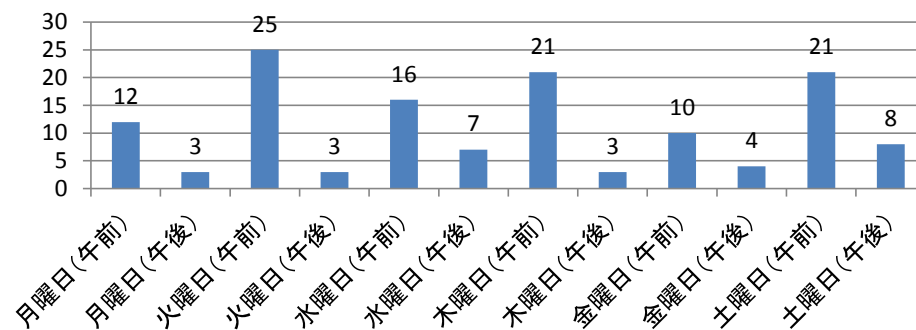


問3 よく利用している時間帯は

- (1) 月曜日 (午前)
- (2) 月曜日 (午後)
- (3) 火曜日 (午前)
- (4) 火曜日 (午後)
- (5) 水曜日 (午前)
- (6) 水曜日 (午後)
- (7) 木曜日 (午前)
- (8) 木曜日 (午後)
- (9) 金曜日 (午前)
- (10) 金曜日 (午後)
- (11) 土曜日 (午前)
- (12) 土曜日 (午後)

回答数	構成比
12	9.0%
3	2.3%
25	18.8%
3	2.3%
16	12.0%
7	5.3%
21	15.8%
3	2.3%
10	7.5%
4	3.0%
21	15.8%
8	6.0%
計 133	100.0%

問3 よく利用している時間帯は

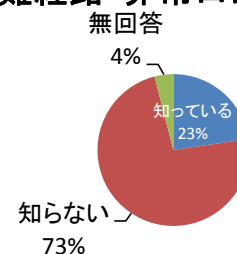


問4 避難経路・非常口はご存知ですか

- (1) 知っている
- (2) 知らない
- 無回答

回答数	構成比
17	22.7%
55	73.3%
3	4.0%
計 75	100.0%

問4 避難経路・非常口はご存知ですか

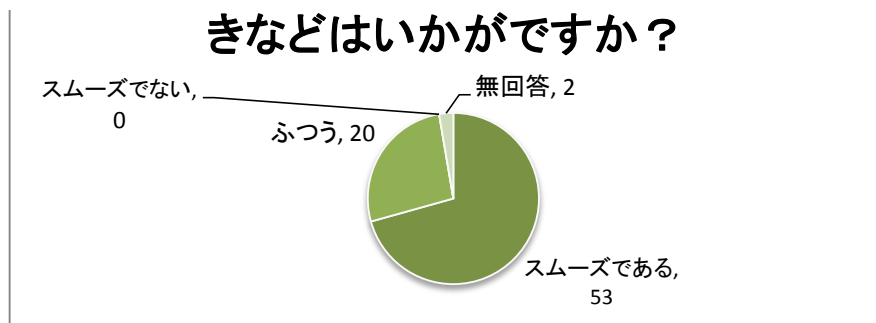


問5 施設を利用する際の受付手続きなどはいかがですか？

回答数 構成比

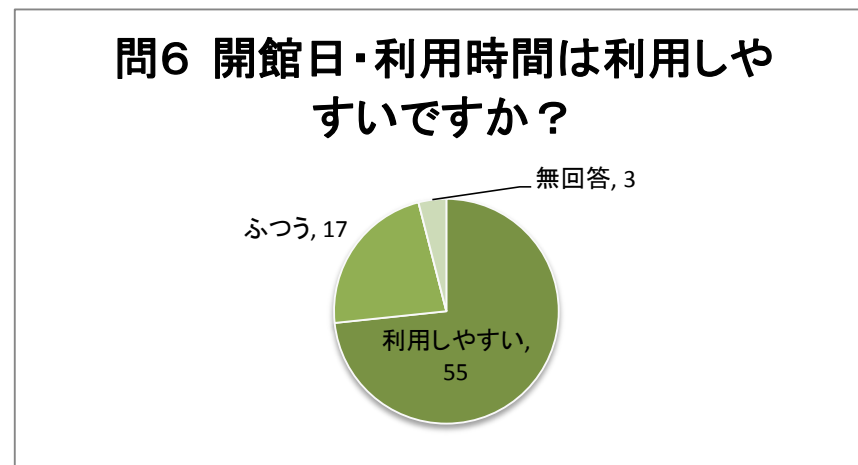
問5 施設を利用する際の受付手続き

(1)	スムーズである	53	70.7%
(2)	ふつう	20	26.7%
(3)	スムーズでない	0	0.0%
	無回答	2	2.7%
	計	75	100.0%



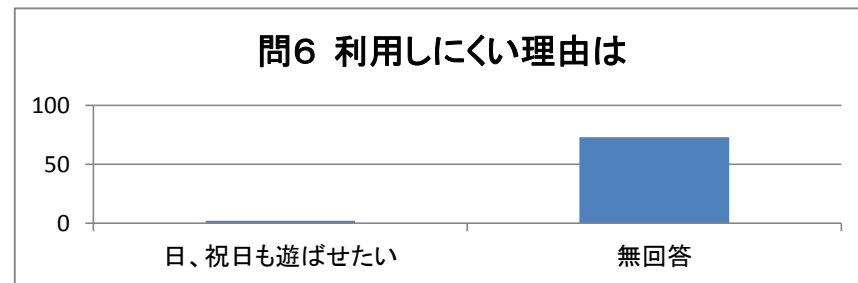
問6 開館日・利用時間は利用しやすいですか？

(1)	利用しやすい	55	73.3%
(2)	ふつう	17	22.7%
(3)	利用しにくい	0	0.0%
	無回答	3	4.0%
	計	75	100.0%

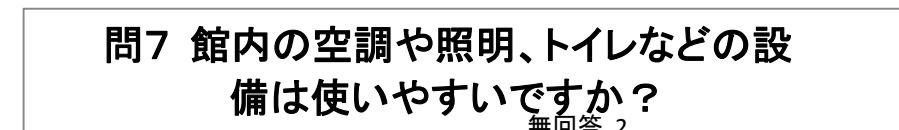


問6 利用しにくい理由は

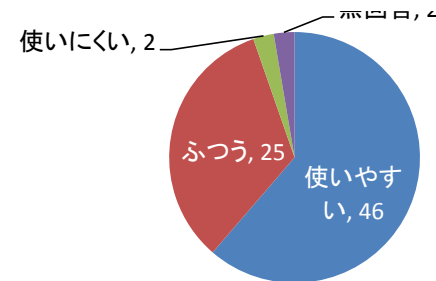
(1)	日、祝日も遊ばせたい	2	2.7%
	無回答	73	97.3%
	計	75	100.0%



問7 館内の空調や照明、トイレなどの設備は使いやすいですか？

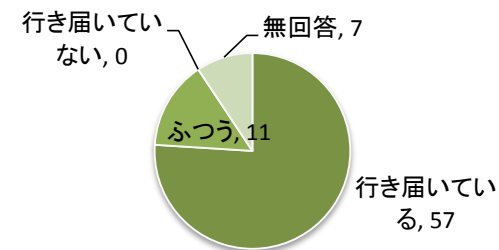


	回答数	構成比
(1) 使いやすい	46	61.3%
(2) ふつう	25	33.3%
(3) 使いにくい	2	2.7%
無回答	2	2.7%
計	75	100.0%



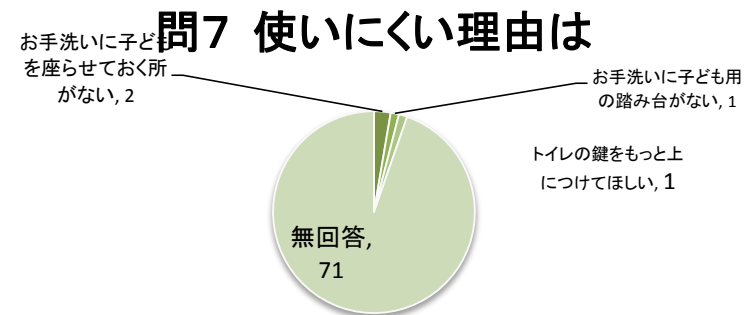
問7 使いにくい理由は

	回答数	構成比
(1) お手洗いに子どもを座らせておく所がない	2	2.7%
(2) お手洗いに子ども用の踏み台がない	1	1.3%
(3) トイレの鍵をもっと上につけてほしい	1	1.3%
無回答	71	94.7%
計	75	100.0%



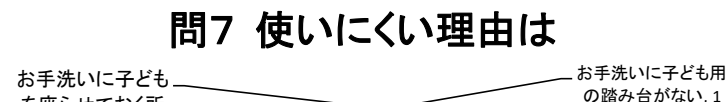
問8 施設(トイレ、ロビー、部屋など)の清掃は行き届いていますか？

	回答数	構成比
(1) 行き届いている	57	76.0%
(2) ふつう	11	14.7%
(3) 行き届いていない	0	0.0%
無回答	7	9.3%
計	75	100.0%

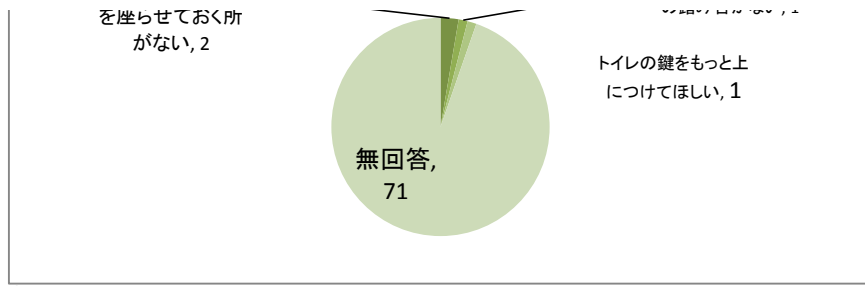


問9 職員のあいさつや対応はいかがですか？

	回答数	構成比
(1) よい	61	81.3%
(2) ふつう	7	9.3%

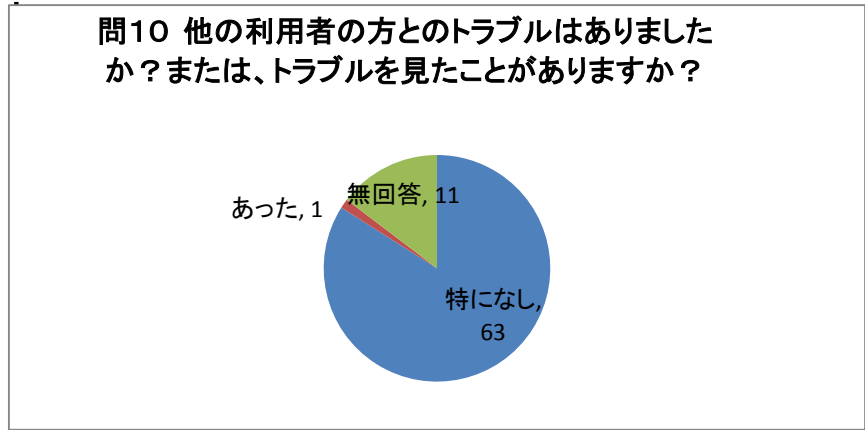


(3)	悪い	0	0.0%
	無回答	7	9.3%
	計	75	100.0%



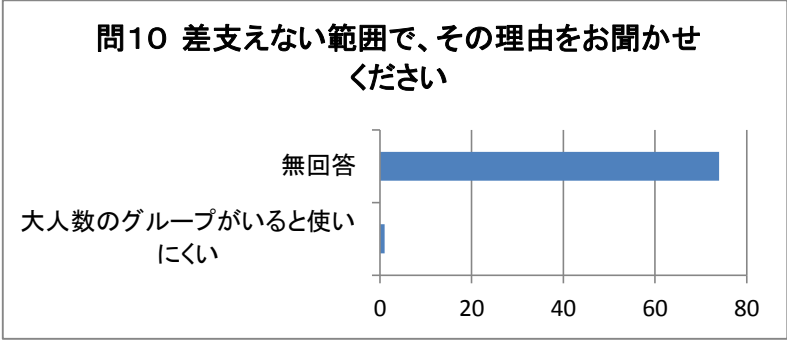
問10 他の利用者の方とのトラブルはありましたか？または、トラブルを見たことがありますか？

		回答数	構成比
(1)	特になし	63	84.0%
(2)	あった	1	1.3%
	無回答	11	14.7%
	計	75	100.0%



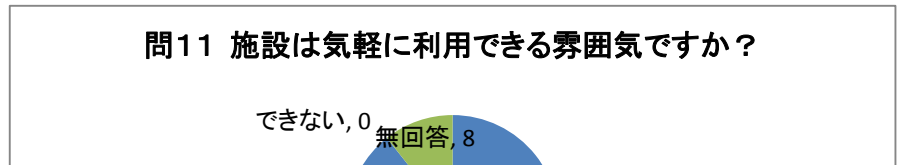
問10 差支えない範囲で、その理由をお聞かせください・・・

		回答数	構成比
(1)	大人数のグループがいると使いにくい	1	1.3%
	無回答	74	98.7%
	計	75	100.0%

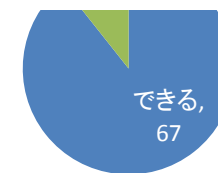


問11 施設は気軽に利用できる雰囲気ですか？

回答数 構成比



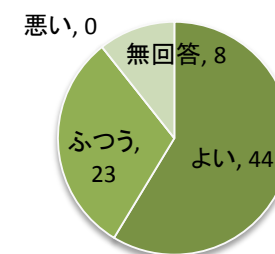
(1)	できる	67	89.3%
(2)	できない	0	0.0%
	無回答	8	10.7%
	計	75	100.0%



問12 他の利用者の雰囲気はどうか？

		回答数	構成比
(1)	よい	44	58.7%
(2)	ふつう	23	30.7%
(3)	悪い	0	0.0%
	無回答	8	10.7%
	計	75	100.0%

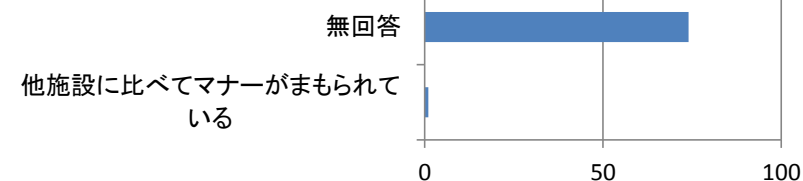
問12 他の利用者の雰囲気はどうか？ 回答数



問12 差支えない範囲で、その理由をお聞かせください……

		回答数	構成比
(1)	他施設に比べてマナーがまもられている	1	1.3%
	無回答	74	98.7%
	計	75	100.0%

問12 差支えない範囲で、その理由をお聞かせください…… 回答数



問13 この施設を利用してみての、全体的な満足度はいかがですか？

		回答数	構成比
(1)	満足している	62	82.7%
(2)	どちらともいえない	4	5.3%
(3)	不満である	1	1.3%

問13 この施設を利用してみての、全体的な満足度はいかがですか？

不満である, 1

無回答	8	10.7%
計	75	100.0%

問13 不満である理由

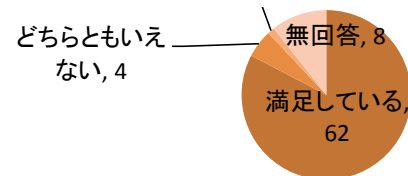
	回答数	構成比
(1) もう少し広いといい	2	2.7%
(2) 昼食を床で食べたい	1	1.3%
無回答	72	96.0%
計	75	100.0%

問14 いつも市内のイベントをどのように調べていますか？(複数回答可)

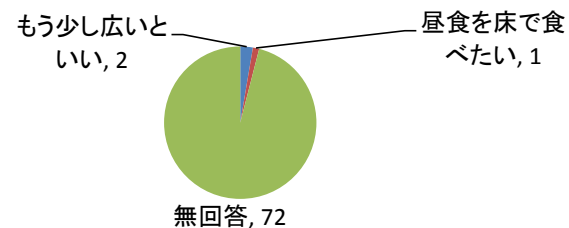
	回答数	構成比
(1) 広報はんのう	60	43.5%
(2) 飯能日高テレビ	0	0.0%
(3) 楽しいいきいき情報	1	0.7%
(4) ポスター	10	7.2%
(5) チラシ	13	9.4%
(6) 施設のおたより、広報誌	17	12.3%
(7) インターネット	9	6.5%
(8) 文化新聞	0	0.0%
(9) 家族や友人から聞く	21	15.2%
(10) その他	0	0.0%
無回答	7	5.1%
計	138	100.0%

問15 美杉台児童館以外でよく利用している公共施設、サービスを教えてください。(複数回答可)

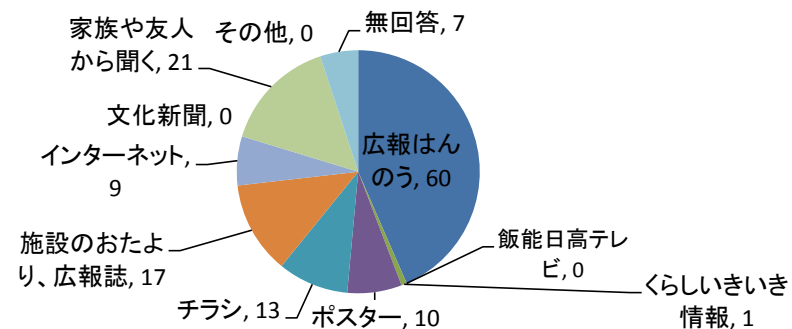
	回答数	構成比
(1) 市役所	14	7.0%
(2) 総合福祉センター	24	12.1%
(3) 地区行政センター	3	1.5%
(4) 保健センター	9	4.5%



問13 不満である理由 回答数



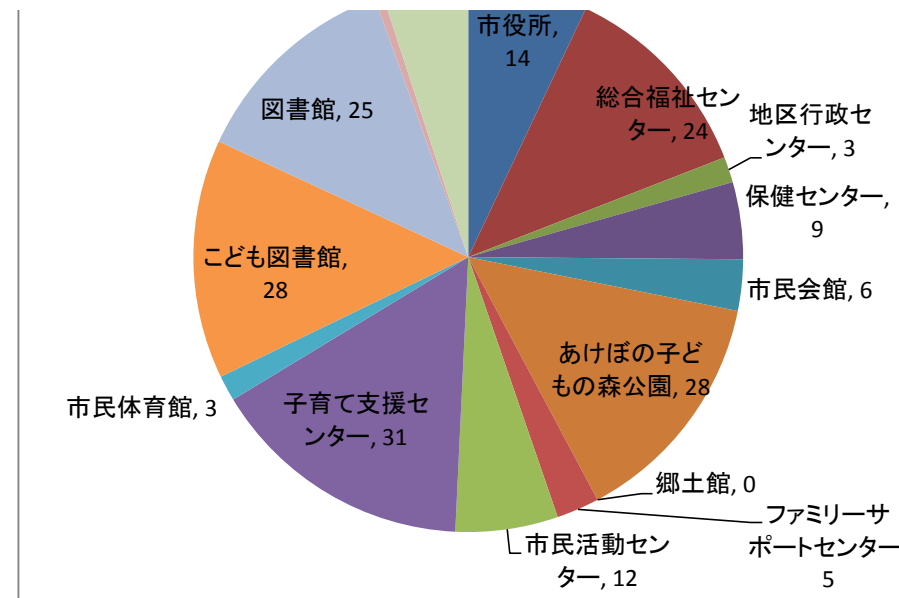
問14 いつも市内のイベントをどのように調べていますか？(複数回答可)



問15 美杉台児童館以外でよく利用している公共施設、サービスを教えてください。(複数回答可)

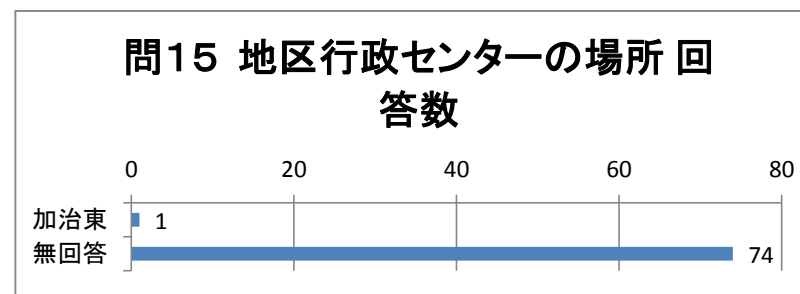


(5)	市民会館	6	3.0%
(6)	あけぼの子ども森公園	28	14.1%
(7)	郷土館	0	0.0%
(8)	ファミリーサポートセンター	5	2.5%
(9)	市民活動センター	12	6.0%
(10)	子育て支援センター	31	15.6%
(11)	市民体育館	3	1.5%
(12)	こども図書館	28	14.1%
(13)	図書館	25	12.6%
(14)	その他	1	0.5%
	無回答	10	5.0%
	計	199	100.0%



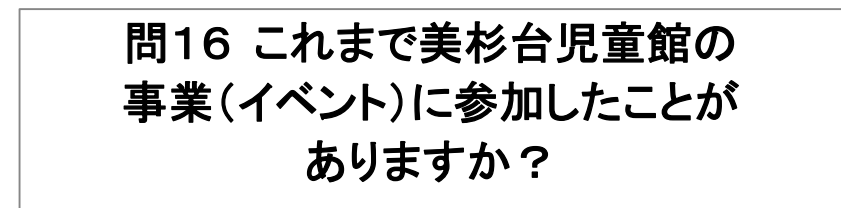
問15 地区行政センターの場所

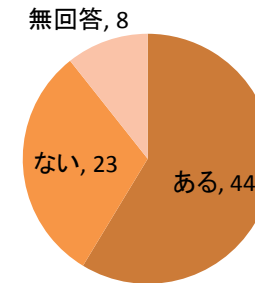
	回答数	構成比
(1) 加治東	1	1.3%
無回答	74	98.7%
計	75	100.0%



問16 これまで美杉台児童館の事業(イベント)に参加したことがありますか？

	回答数	構成比
(1) ある	44	58.7%
(2) ない	23	30.7%
無回答	8	10.7%
計	75	100.0%

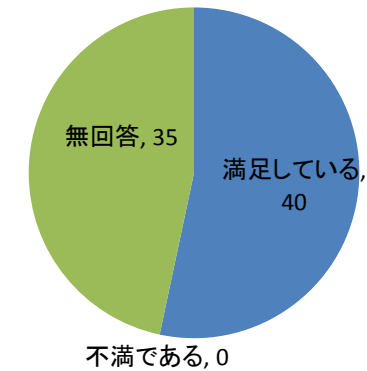




問17 これまで参加した事業の満足度はいかがですか？

	回答数	構成比
(1) 満足している	40	53.3%
(2) 不満である	0	0.0%
無回答	35	46.7%
計	75	100.0%

問17 これまで参加した事業の満足度はいかがですか？

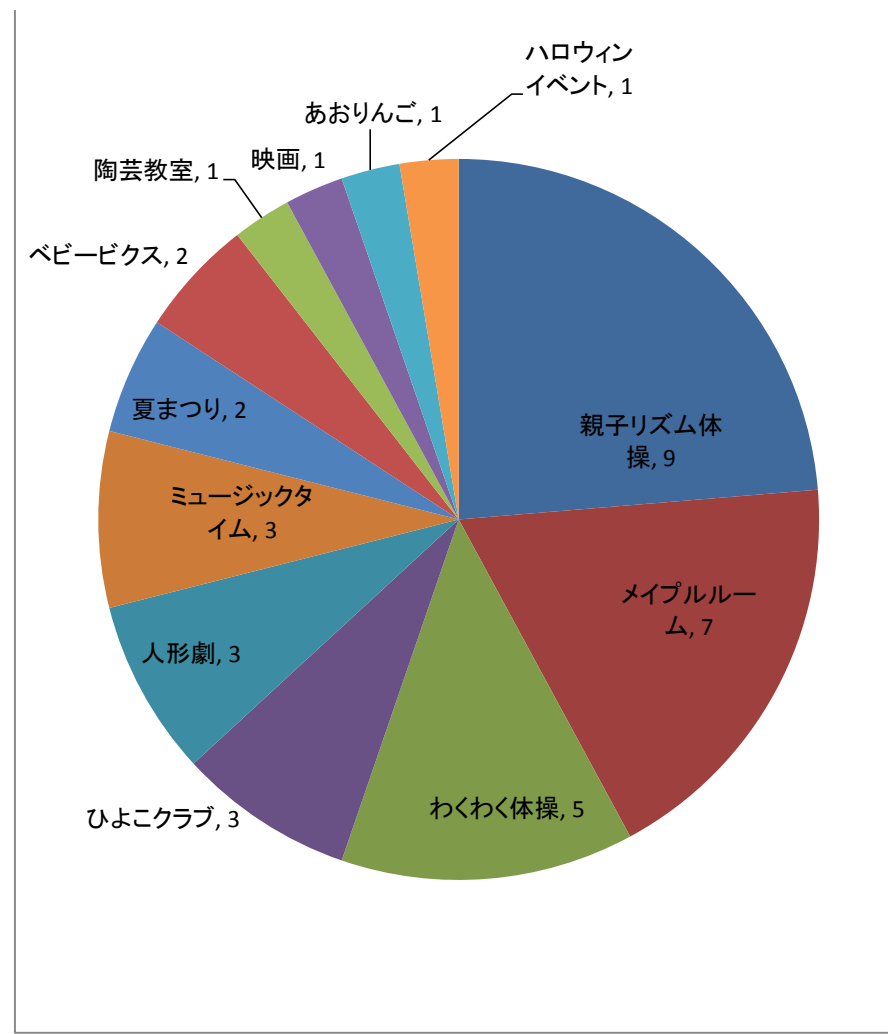


問18 これまで参加した事業のなかで特に面白かったものは何ですか？

	回答数	構成比
(1) 親子リズム体操	9	23.7%
(2) メイプルルーム	7	18.4%
(3) わくわく体操	5	13.2%
(4) ひよこクラブ	3	7.9%
(5) 人形劇	3	7.9%

問18 これまで参加した事業のなかで特に面白かったものは何ですか？

(6)	ミュージックタイム	3	7.9%
(7)	夏まつり	2	5.3%
(8)	ベビービクス	2	5.3%
(9)	陶芸教室	1	2.6%
(10)	映画	1	2.6%
(11)	あおりんご	1	2.6%
(12)	ハロウィンイベント	1	2.6%
	計	38	100.0%

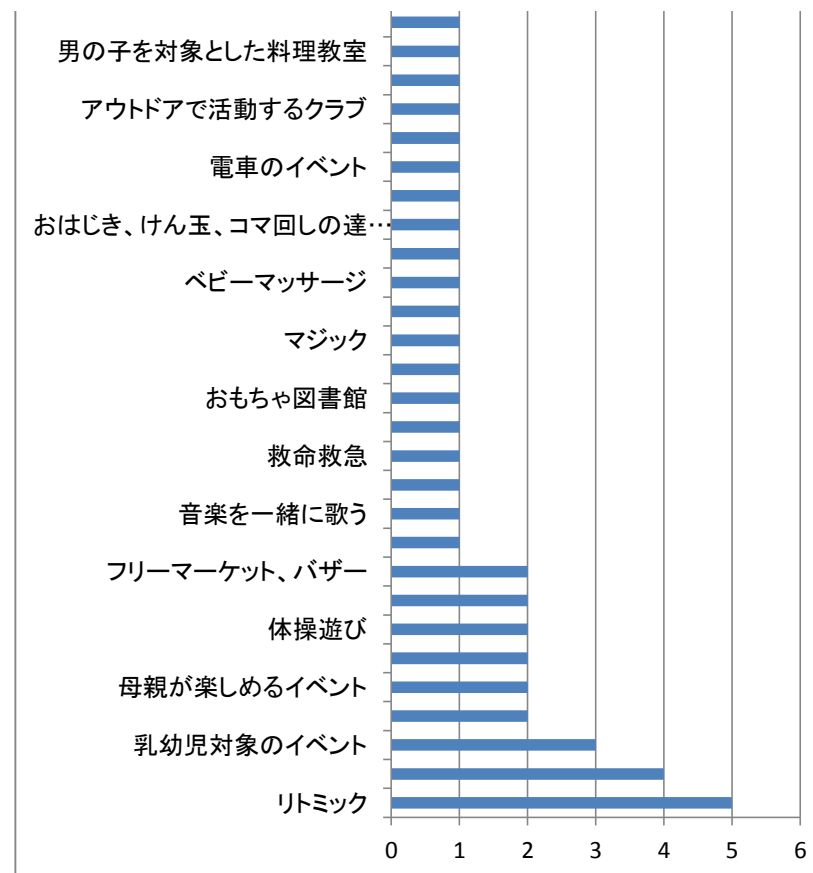


問19 どのような事業があったら参加したいと思いますか？

回答番号	事業内容	回答数	構成比
(1)	リトミック	5	11.6%
(2)	親子で参加できるもの	4	9.3%
(3)	乳幼児対象のイベント	3	7.0%
(4)	人形劇	2	4.7%

問19 どのような事業があったら参加したいと思いますか？

(5)	母親が楽しめるイベント	2	4.7%
(6)	子どもを保育してもらいたい	2	4.7%
(7)	体操遊び	2	4.7%
(8)	子どもが楽しめるもの	2	4.7%
(9)	フリーマーケット、バザー	2	4.7%
(10)	運動会	1	2.3%
(11)	音楽を一緒に歌う	1	2.3%
(12)	絵本の読み聞かせ	1	2.3%
(13)	救命救急	1	2.3%
(14)	コンサート	1	2.3%
(15)	おもちゃ図書館	1	2.3%
(16)	子どもの年齢にあったプログラム	1	2.3%
(17)	マジック	1	2.3%
(18)	実験	1	2.3%
(19)	ベビーマッサージ	1	2.3%
(20)	クラフト講座	1	2.3%
(21)	おはじき、けん玉、コマ回しの達人と遊べる	1	2.3%
(22)	季節のイベント	1	2.3%
(23)	電車のイベント	1	2.3%
(24)	球技のイベント	1	2.3%
(25)	アウトドアで活動するクラブ	1	2.3%
(26)	クリスマス会	1	2.3%
(27)	男の子を対象とした料理教室	1	2.3%
(28)	今後のイベントに期待	1	2.3%
	計	43	100.0%



問20 美杉台児童館に希望する事業・サービス、その他お気づきのことがありましたら、ご自由にお書きください。

	回答数	構成比
(1)	明るく声をかけてもらい気軽に利用できる	6 21%
(2)	他市に比べて職員が親しみやすい	1 3%
(3)	ママサークルやママ友を作りやすい環境がほしい	4 14%
(4)	駐車場を増やしてほしい	2 7%

問20 美杉台児童館に希望する事業・サービス、その他お気づき

(5)	とてもきれいで気持ちよく利用している	2	7%
(6)	設備がよく子ども達が喜んで遊べる物が揃っている	2	7%
(7)	市内で一番安心して遊べる	2	7%
(8)	子どもの一時預かりをしてほしい	2	7%
(9)	授乳室もしくはカーテンで仕切れる物がほしい	1	3%
(10)	トイレに踏み台がほしい	1	3%
(11)	他のセンターなどと事業が重なるので調整してほしい	1	3%
(12)	日、祝日も遊ばせたい	1	3%
(13)	小さい子どもの利用が少ない	1	3%
(14)	おもちゃの収納など参考にしたいアイデアがある	1	3%
(15)	子育てのアイデアやヒントなど情報発信基地として	1	3%
(16)	集会室に電子レンジがほしい	1	3%
	計	29	100%

のことがありましたら、ご自由にお書きください。

