

苦情受付窓口について

本会苦情解決責任者が任命する本会の運営・サービスに対する苦情受付窓口は下記の通りです。

FAX・Email でお問い合わせをいただく場合は折り返し連絡のため、氏名・連絡先を必ず記載してください。

苦情受付担当者

地域の活動・CSW・サロン活動等に関わること

地域福祉推進係長

TEL 042-973-0022

FAX 042-973-8941

Email tiikifukusi@hannosyakyo.or.jp

在宅福祉サービス・貸付・法人後見・ボランティア等に関わること

生活支援係長

TEL 042-973-0022

FAX 042-973-8941

Email seikatsu@hannosyakyo.or.jp

本会管理施設・地域活動支援センター等に関わること

施設管理係長

TEL 042-973-0022

FAX 042-973-8941

Email sogofukusi-c@hannosyakyo.or.jp

法人運営、財務、会費、各団体事務等に関わること

庶務・会計係長

TEL 042-973-0022

FAX 042-973-8941

Email syomukaikei@hannosyakyo.or.jp

けあ・しゃきょう（指定居宅介護支援事業所）の運営に関わること

介護支援係長

TEL 042-974-3916

FAX 042-973-8941

Email care-syakyo@hannosyakyo.or.jp

基幹型地域包括支援センターの運営に関わること

地域包括支援係長

TEL 042-983-8700

FAX 042-973-8875

Email kikan@hannosyakyo.or.jp

第三者委員の設置について

本会では、市民等からの相談・苦情に対し公正な処置をするために、中立的な立場の第三者委員の設置をしています。第三者委員に相談・苦情を希望される場合には第三者委員をご案内しますので、本会までお問い合わせください。

TEL 042-973-0022

FAX 042-973-8941

Email hannosyakyo@hannosyakyo.or.jp