

【総合福祉センター施設利用者アンケート大人用 要望等】

14 申請の方法

- ・当日空いている部屋など、臨機応変に変えてほしい

→原則として2か月前から3日前までに申請をしていただくことになっていますが、職員へご相談いただければと思います。

- ・窓口のみでなく、電話受付も取り入れてほしい

→利用者の皆様へご迷惑をおかけしないよう、電話申請は行っておりません。これは予約の重複や、申請書の未提出などトラブルを防ぐためであり、正確な申請をしていただくためには、申し訳ありませんが書類での申請をお願いいたします。

15 開館日・利用時間

- ・土日に児童センターを使えるようにしてほしい

→原則土日も開館しております。休みの詳しい日程等は、館内で掲示しております。また児童センターだよりの他、市の広報や、HP等に閉館の予定は記載しております。または直接職員へお問い合わせください。

- ・休館日が多い

→総合福祉センターは土日も開館しています。館内清掃日など、最低限必要なお休みをさせていただいております。

16 空調・照明・トイレ・浴室・湯沸し室

- ・洋式の大便器を増やしてほしい

→現在約半数の大便器を洋式化していますが、和式大便器のご利用を希望される方もいらっしゃいますので、今後様式大便器を増やす予定はございません。皆様のご理解をお願いいたします。

- ・各部屋の空調の不調、温度設定が寒い、温度設定が暑い

→空調の修繕は順次行っています。温度設定については省エネルギーのため、冷房28度、暖房20度の設定とさせていただいておりますので、室温変更等は職員へご相談ください。

- ・トイレのレバーが重すぎる、老人には使いにくいと思う

→レバーへの油さしを行いました。

17 清掃

- ・和室が汚い、風呂の扇風機の埃が多い、2階の障害者トイレが埃っぽい

→清掃担当へ、掃除の徹底を指導しました。

19 送迎バスの利用

- ・小型複数台で増発してほしい、コースを増やしてほしい

→平成23年度にバスの小型化とコース増を行いました。バスの台数を増やすことが出来ないため、コース変更について利用者の利便性を考慮し、検討します。

- ・特定のコースにしないで市内を回るコースを作っては（どこから乗ってもいくらと云う料金を払ってもよいと思う）

→送迎バスについては、総合福祉センターへ来館される方のためのバスとして運行していますので、巡回バスを運行する予定はありません。ただしご意見として市へ報告します。

- ・ 停留所の場所がよくわからない、ルート地図があるとよい

→6月末までにルート地図を作成し、皆さんにご案内いたします。停留所の細かな場所は1階窓口までお問い合わせください。

20他の利用者とのトラブル

- ・ お風呂で一緒になる人が、言ってもいない事を色々な人に言いふらし、大変いやな思いをした
- ・ 古い方が意地悪する、それが原因でやめた人がいる。
- ・ 知らない60歳くらいのおばさんが第2子はどうするの?とかプライベートな事を聞いてくるので嫌だった。
- ・ ある日座卓で弁当を食べていたら、5,6人来てそこは私達の場所だからどいてくださいと言われ席を空けたが(何でどうして)と思った。和室の雰囲気が悪い。利用法を考えて欲しい。
- ・ ボランティア活動が話もなくなりました。一言話して欲しい。
- ・ 大広間で食事しようとした時にその席はだれそれが来るからと言われ3階に行った事が2回あった

→他の利用者の方とトラブルになった場合、大至急職員にご相談ください。その場でお話しをお伺いし、対応いたします。

22利用者の雰囲気

- ・ 気分よく出入りが出来、係員の対応が良い(2)
- ・ 静かで他の利用者でも挨拶する
- ・ 風呂の場合、何時までも脱衣場で時間をつぶしている人がいる
- ・ サークルの人たち皆きさく(2)
- ・ 地域が広すぎて親近感がない
- ・ 気軽に集えるスペースがない
- ・ 出入りが自由(2)
- ・ グループで利用しているので楽しい(2)
- ・ 大広間では何回かいやな思いをしたので行きたくない
- ・ 利用者の感じが良い(2)
- ・ ポス的な人がいるらしい
- ・ いつでも気軽に入れる(2)
- ・ 一人で利用する方法を知らない(2)
- ・ 一人では不安

→お困りのことがありましたら、気軽に職員へご相談いただければと思います。

23全体的な満足度

- ・ 駐車場が少ない

→総合福祉センターの近くに市役所がありますので、市役所の駐車場をご利用ください。皆様のご理解とご協力をお願いします。

- ・ 隣部屋のカラオケの音量が大きく、先生の声が聞こえない時が多々ある。

→各部屋の予約の段階で、双方の団体へご相談させていただきます。双方のご理解とご協力をお願いします。

24市内のイベントの調べ方

- ・中央公民館のイベントなくなる?どうしてか。
- 申し訳ございませんが、中央地区行政センターへ直接お問い合わせください。

25よく利用する施設

- ・入間市のほうが使いやすい
- 他市町村の施設の管理方法を参考に、改善に努めます。

26自由記述欄

- ・市役所の健康診断等々は福祉センターでの利用は中止してほしい。
- 利用者の皆様にご迷惑が掛からないよう、実施をさせていただいておりますが、部屋予約の際に重なってしまう場合がありますので、その場でご案内させていただきます。皆様のご理解とご協力をお願いします。
- ・体が不自由な方、利用したくてもできない方のフォロー
- 事前に職員にご相談ください。利用方法、利用にあたっての各種制度のご案内を含めて、対応させていただきます。
- ・いつも利用している人が私物化している
- 公共のスペースとして皆様が気持ちよくご利用いただけますよう、職員から声掛けをさせていただきます。皆様のご理解とご協力をお願いします。
-
- ・児童センター入り口に靴を置ける下駄箱をおき、ワンフロアにして欲しい
- 児童センターのあるフロアは、大会議室など児童以外の方も利用しますので、それだけの人の下駄箱を設置するスペースを確保できないのが現状です。
- ・研修室のテーブル、楽譜たてが壊れている
- 修繕しました。
- ・公衆電話が欲しい
- 緊急の電話など、事務室の電話を有料でお貸ししていますので、1階受付までお声掛けください。
- ・ボランティア活動の部屋を職員側が年間で予約する形へ戻してほしい
- 現在、ボランティアグループと社協との共催事業の部屋を、社協が予約をさせていただいております。ただし共催の範囲など明確な基準が無く、他の利用グループとの公平性を欠くため、平成26年度の部屋予約が開始するまでに、今後の方針を検討させていただければと思いますので、ご理解ご協力をお願いします。
- ・部屋利用の際に窓際が眩しいので、カーテン等をつけてほしい
- 各部屋にはブラインドが設置されております。利用方法は職員からご説明させていただきます。
- ・男性の腰痛の体操とかあると良い
- 24年度に実施いたしましたが、残念ながら人数が集まらず、サークルへの参加をご紹介させていただきました。次回実施することがありましたら、市の広報や社協HPでお知らせいたしますのでぜひご参加いただければと思います。
- ・各種イベントを積極的に実施してほしい
- 今回のアンケートを参考にして、利用者の皆様が利用しやすく、また興味をもっていただけるような魅力ある事業の実施に努めさせていただきます。

※ その他ご意見の趣旨を図りかねるご意見もありましたので、お応えできる範囲のご意見に回答させていただきました。

【児童センター施設利用者アンケート子ども用 要望等】

・ゲームができればいい

→これまで、ゲームを置き忘れたり、失くしたりする人がたくさんいたので、児童センターではゲームを持ってこない約束になっています。児童センターには、他にも楽しいおもちゃがたくさんあるので、そちらであそびましょう。

・公衆電話がほしい

→お家の人にどうしても電話をしなければいけない時などは、1階の窓口で電話を貸し出しています。ただしお金がかかるので、おうちの人にお話しをして、お金を持ってこないといけません（その他に使わないお金は持ってこないようにしましょう！）。

・バトミントンがやりたい

→児童センターは天井が低いので、本当のバトミントンで遊べる予定はありません。ただし似たような遊びや、おもちゃが無いかな、探してみます。

・毎日屋上で遊べるようにしてほしい

→みんなの安全を守るために、毎日難しいかもしれませんが、今でも月1回、屋上に出て遊ぶ「げんきっこタイム」をしています。この回数を増やすことを、考えてみます。

・靴を脱ぎたくない、はだしで歩きたい

→児童センターはハイハイする赤ちゃんも遊びに来ています。もしハイハイするお部屋に、靴についていた泥が落ちていたら、それを食べてしまうかもしれません。なので靴はきちんとお部屋の中では脱いで、廊下では履くようにしましょう。

・休みなしがいい

→大掃除の日などで、どうしても児童センターをお休みしなければいけない日があります。児童センターを気持ちよく使ってもらうための日なので、お休みがあげたら、児童センターへ遊びに来てください。

・おもちゃを増やしてほしい

→みんなでも、ひとりでも遊べる、楽しいおもちゃを増やす予定です。楽しみにしててください。

・漫画を増やしてほしい

→これも少しずつ増やしていきます。ただし、他にもおもしろい本、ためになる本、べんきょうになる本など、図書室にたくさん用意してあるので、そちらもぜひ読んでください。

・お泊り会をしたい

→ごめんなさい。今のところ児童センターには、お泊り会をする予定はありません。

・トイレをきれいにしてほしい

→気をつけておそうじをするようにします。みんなも他の人のために、きれいにつかいましょう。

・黒板で遊びたい

→今のところ児童センターには、みんなが遊べる黒板はありませんが、貸出おもちゃにお絵かきボードがあります。これも字や絵を書いたりして遊ぶことができるので、借りてみてください。

・卓球を一年生からにほしい

→卓球は体の大きさや、きちんとラケットを使えるかどうかを考えて、3年生から使えるようにしています。毎日元気にすごして、3年生まで楽しみをとっておいてください。

・子ども用の風呂

→ごめんなさい。今あるお風呂は、お年寄りのためのお風呂なので、子どもは使えません。

- ・卓球台を増やしてほしい、ラケットを増やしてほしい

→遊戯室の広さだと、卓球台を2台置くと他の遊びができなくなってしまうので、増やす予定はありません。ラケットを増やす予定も今のところありません。

- ・本を貸し出してほしい

→今のところ児童センターでは、本の貸し出しの予定はありません。みんなが児童センターに遊びに来たときに、誰でも、いつでも見られるように児童センターの図書室に本を用意しているので、ぜひ遊びに来たときに、本を読んでください。

- ・映画館

→去年の12月、児童センターで映画会をしました。この先、映画会をやるときがあったら、その時ぜひ見に来てください。