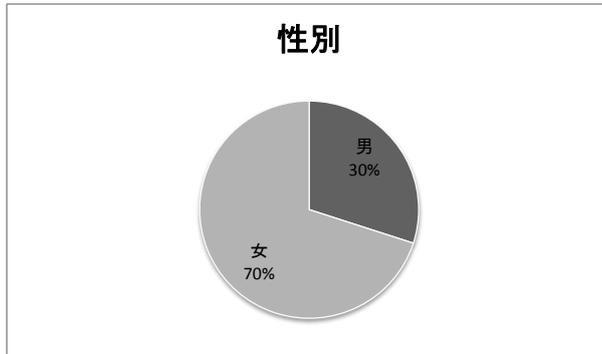


目的

このアンケートは、社会福祉法人飯能市社会福祉協議会が指定管理者制度により管理運営を行っている施設の利用者の意見を管理運営に反映させ、サービスの向上及び利用者ほか市民の満足度向上に努めるため、「指定管理者管理業務仕様書管理運営基本方針」に基づき実施するものです。

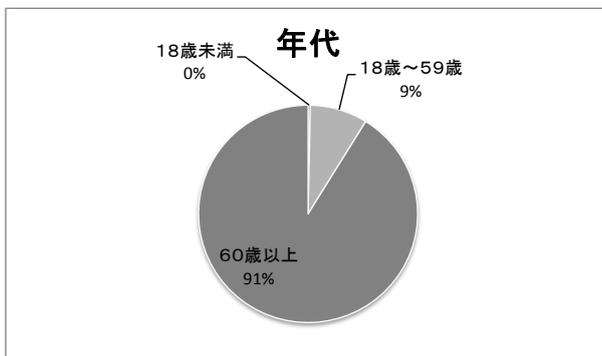
1 性別

男	40
女	273



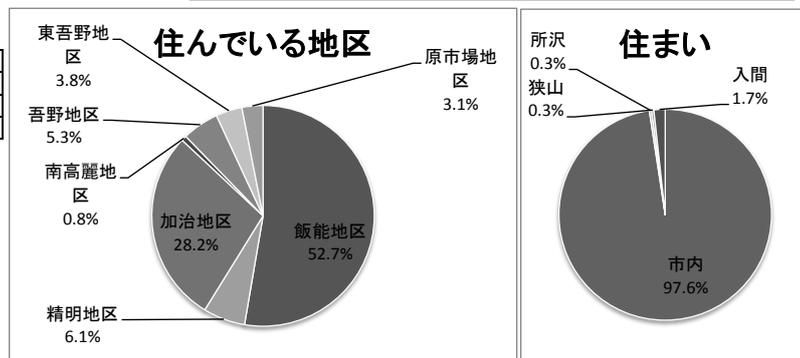
2 年代

18歳未満	1
18歳～59歳	26
60歳以上	279



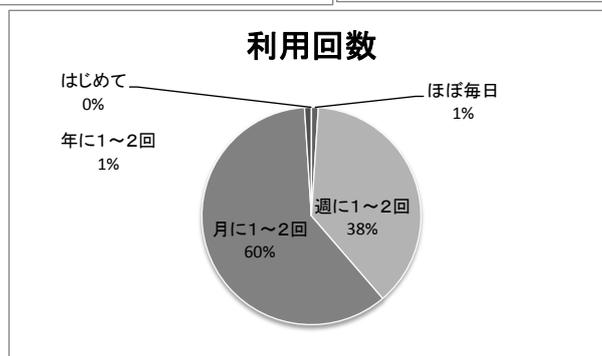
3 住まい

市内	285
所沢	1
狭山	1
入間	5



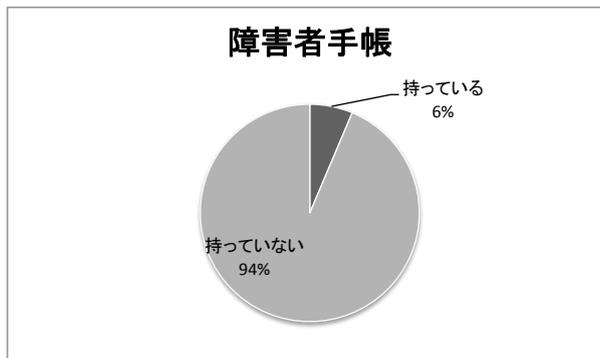
4 利用回数

ほぼ毎日	3
週に1～2回	112
月に1～2回	179
年に1～2回	3
はじめて	0



5 障害者手帳

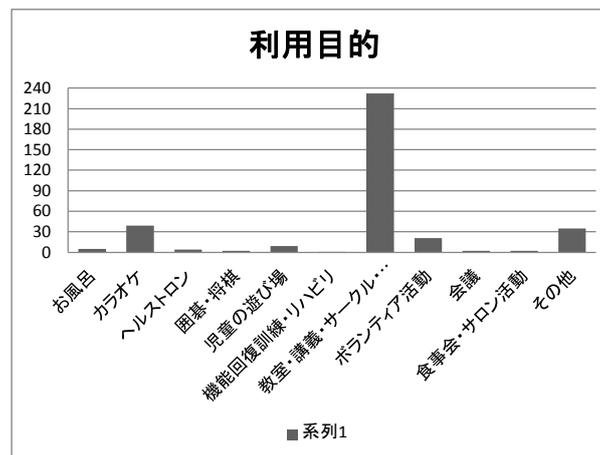
持っている	14
持っていない	207



6 利用目的

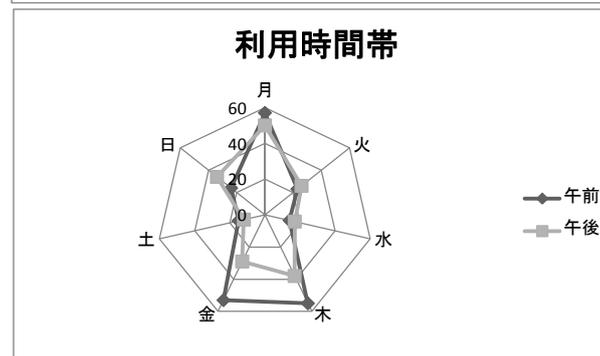
お風呂	5
カラオケ	39
ヘルストロン	4
囲碁・将棋	2
児童の遊び場	9
機能回復訓練・リハビリ	1
教室・講座・サークル・イベント	232
ボランティア活動	21
会議	2
食事会・サロン活動	2
その他	35

※その他はサークル活動、教室の誤表記



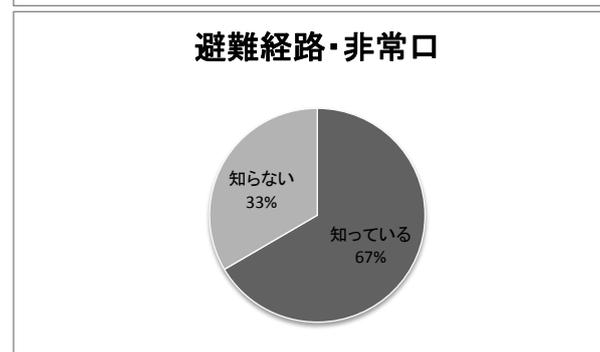
7 利用時間帯

	午前	午後
月	57	50
火	23	26
水	14	17
木	55	38
金	53	29
土	15	12
日	24	34



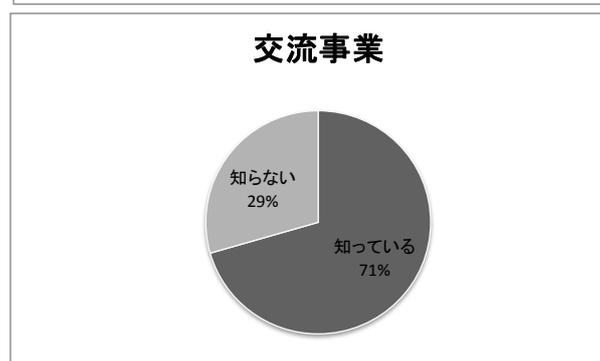
8 避難経路・非常口

知っている	195
知らない	98



9 交流事業

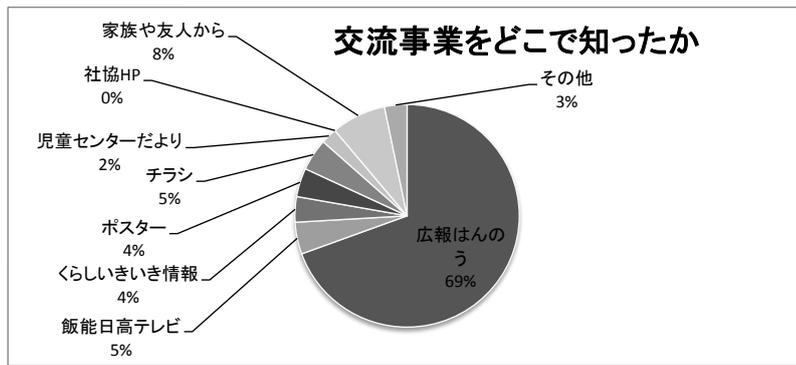
知っている	182
知らない	76



10 交流事業をどこで知ったか

広報はんのう	150
飯能日高テレビ	10
くらしいきいき情報	8
ポスター	9
チラシ	10
児童センターだより	5
社協HP	0
家族や友人から	17
その他	7

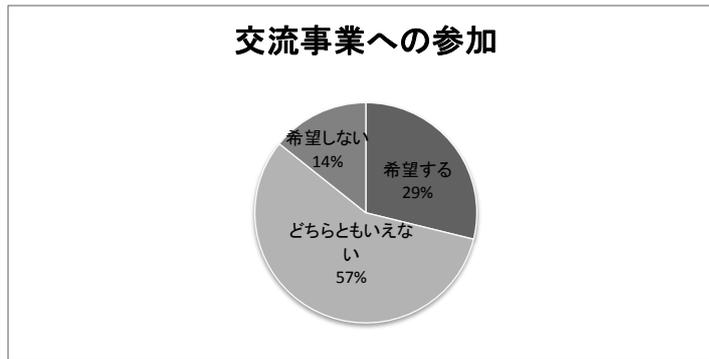
※その他
・利用しているから(4)・文化新聞・中央公民館にいらした小川さんは素晴らしい企画でした・センターの窓口をたいた(広報だけではわからない)



11 交流事業への参加

希望する	71
どちらともいえない	140
希望しない	35

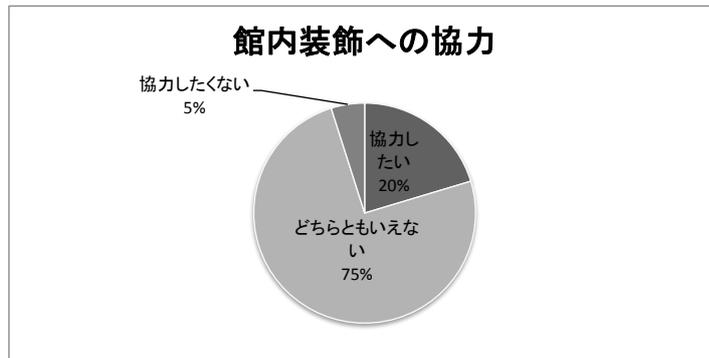
※どんな事業なら希望するか
スポーツ教室(6)・音楽合唱(3)・ハイキング(3)・講演会(2)・バッチアート・保育付きのヨガ・1対1の介助が必要なので参加が困難・ハイキング・子育て・体操など・男の料理・カラオケ・座ってする教室(2)



12 館内装飾への参加

協力したい	50
どちらともいえない	184
協力したくない	12

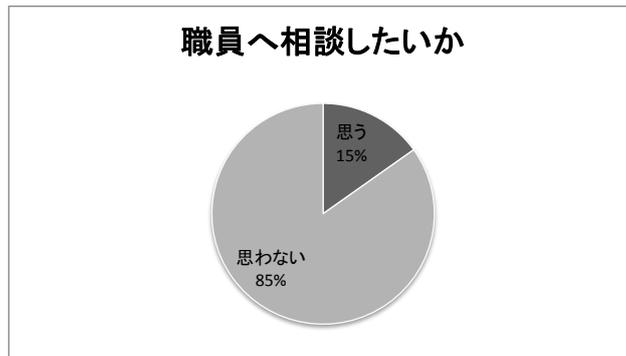
※どんな内容なら協力するか
軽作業なら(4)・子どもと一緒にできるものなら(2)・簡単なことなら(3)・制作した物が飾られる・気持ちはある(4)



13 職員への相談

思う	35
思わない	196

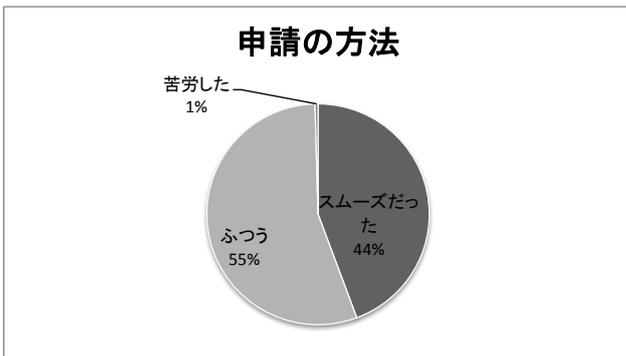
※思わない理由
・相談事が無い(12)・自分、身内で考える(9)・センター内での問題の時は相談する・あまり相談できる間柄でない(7)・そういう機能があるのか不明(2)・職員に迷惑をかけたくない



14 申請の方法

スムーズだった	102
ふつう	127
苦勞した	1

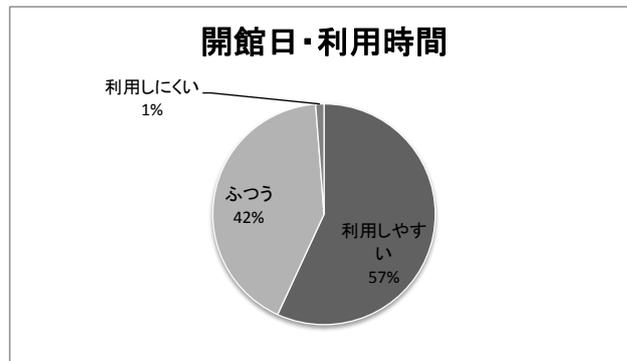
※苦勞した理由
・3か月前から手続き出来るのは良いが、当日空いている部屋など臨機応変に変えてほしい・電話受付もあるとよい



15 開館日・利用時間

利用しやすい	141
ふつう	104
利用しにくい	3

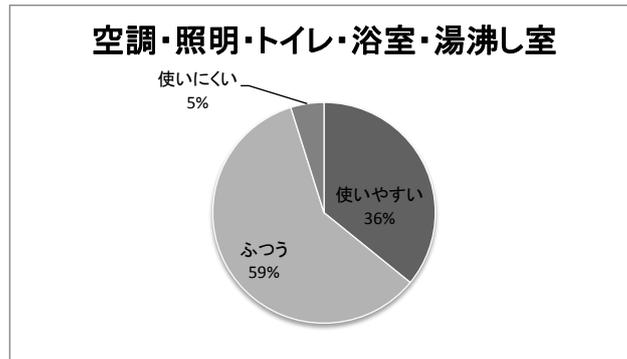
※利用しにくい理由
 ・土日児童センターを利用したい・休みが多い



16 空調・照明・トイレ・浴室・湯沸し室

使いやすい	89
ふつう	147
使いにくい	12

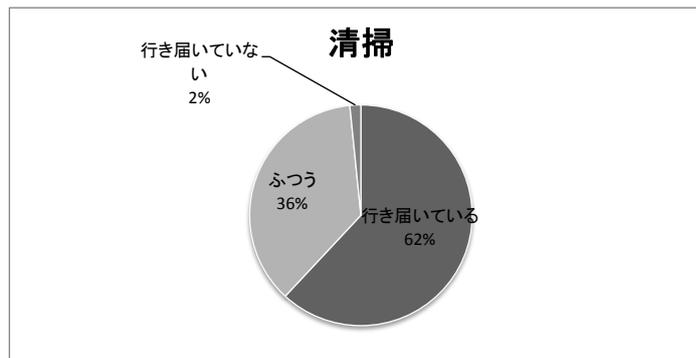
※使いにくい理由
 トイレの洋式化(5)・空調の不調、温度設定(7)・トイレのレバーが重い・給湯器の不良



17 清掃

行き届いている	156
ふつう	92
行き届いていない	4

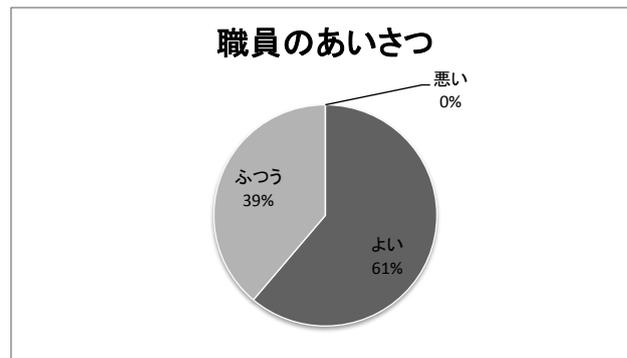
※行き届いていない理由
 ・和室がきたない(2)・風呂の扇風機・2階の障害者トイレ



18 職員のあいさつ

よい	156
ふつう	99
悪い	0

・特に3Fの人は感じが良い

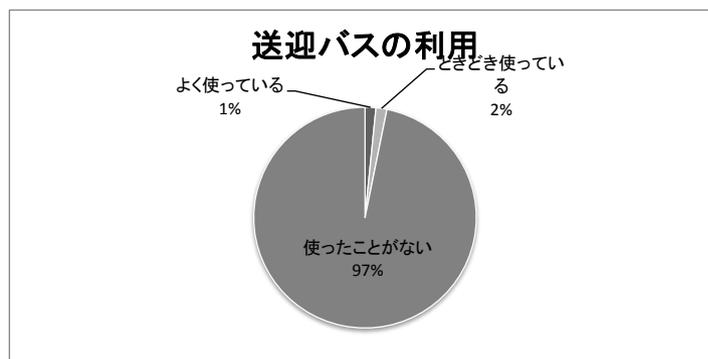


19 送迎バスの利用

よく使っている	4
ときどき使っている	4
使ったことがない	245

※使ったことがない理由
 ・自分で来れる(32)・バスコース上でない(3)・知らなかった、よくわからない(3)

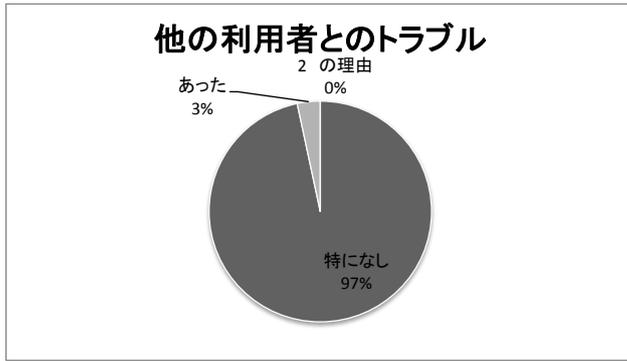
※改善点
 ・増発・小型化と増発・コース増・有料化+巡回バス・停留所の場所が文面ではかわからない・ルート地図があると便利



20 他の利用者とのトラブル

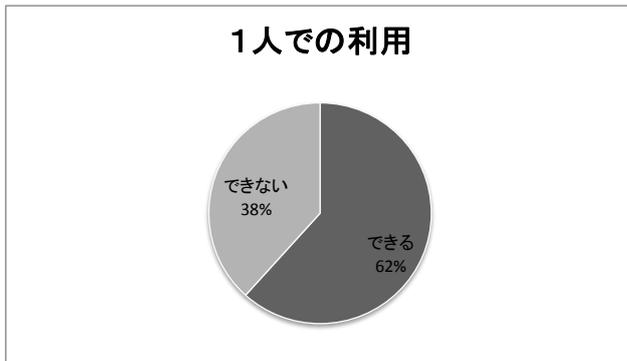
特になし	232
あった	8

・お風呂で一緒になる人が、言ってもいない事を色々な人に言いふらし、大変いやな思いをした・古い方が意地悪する、それが原因でやめた人がいる。・知らない60歳くらいのおばさんが第2子はどうするの？とかプライベートな事を聞いてくるので嫌だった。・ある日座卓で弁当を食べていたら、5.6人来てそこは私達の場所だからどいてくださいと言われ席を空けたが(何でどうして)と思った。和室の雰囲気が悪い。利用法を考えて欲しい。・ボランティア活動が話もなくなりました。一言話して欲しい。・大広間で食事しようとした時にその席はだれそれが来るからと言われ3階に行った事が2回あった



21 1人での利用

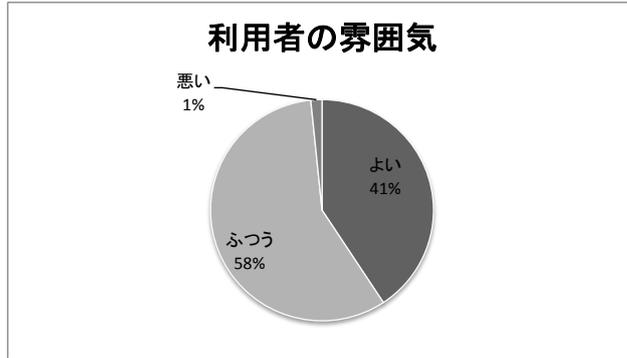
できる	161
できない	100



22 利用者の雰囲気

よい	101
ふつう	143
悪い	4

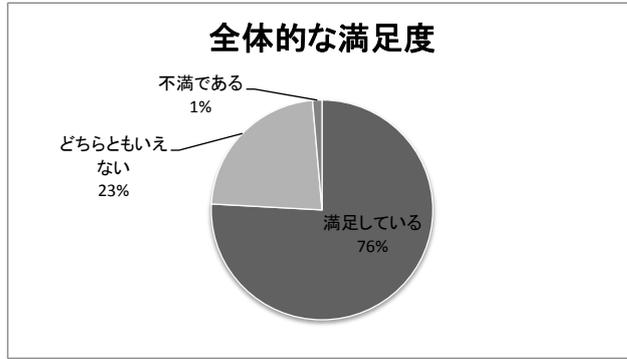
※よい・ふつう・悪い理由
 気分よく出入りが出来、係員の対応が良い(2)・静かで他の利用者でも挨拶する・風呂の場合、何時までも脱衣場で時間をつぶしている人がいる・サークルの人皆ささく(2)・地域が広すぎて親近感がない・気軽に集えるスペースがない・出入りが自由(2)・グループで利用しているので楽しい(2)・大広間では何回かいやな思いをしたので行きたくない・利用者の感じが良い(2)・ポス的な人がいるらしい・いつでも気軽に入れる(2)・一人で利用する方法を知らない(2)・一人では不安



23 全体的な満足度

満足している	220
どちらともいえない	66
不満である	4

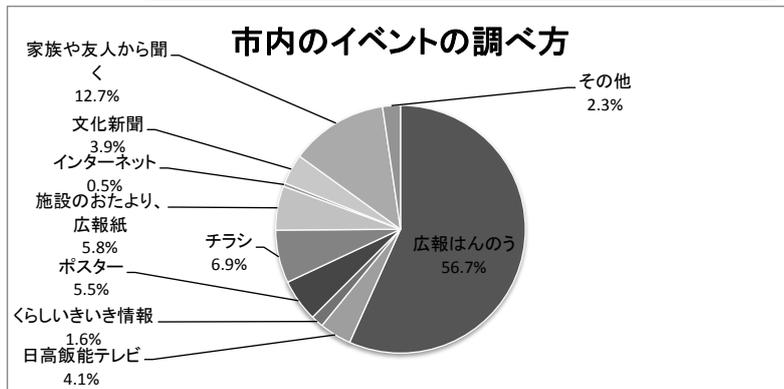
※不満の理由
 駐車場が少ない(11)・隣の部屋でカラオケをし、音量が高く先生の声が聞こえない時が多々あります。となりにしないで欲しい



24 市内のイベントの調べ方

広報はんのう	246
日高飯能テレビ	18
くらしいきいき情報	7
ポスター	24
チラシ	30
施設のおたより、広報紙	25
インターネット	2
文化新聞	17
家族や友人から聞く	55
その他	10

その他
 ロビーで直接伺う・学習センター・ステップ・中央公民館行事なくなる？どうしてか・地区行政センターだより・町を歩いていてよくポスターを見かける

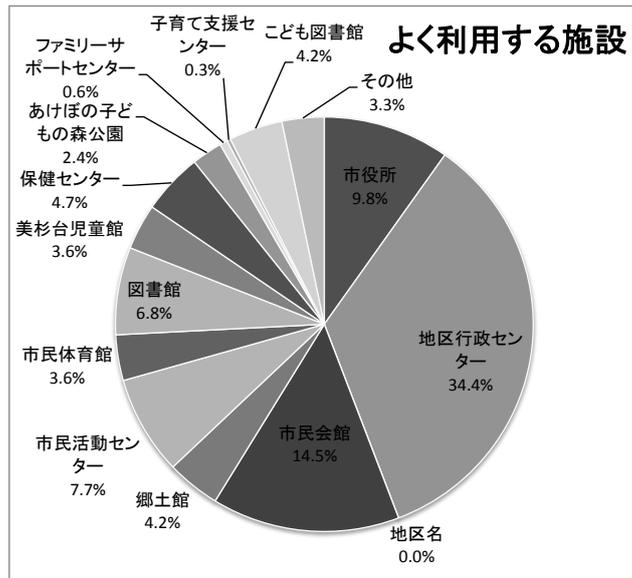


25 よく利用する施設

市役所	33
地区行政センター	116
市民会館	49
郷土館	14
市民活動センター	26
市民体育館	12
図書館	23
美杉台児童館	12
保健センター	16
あけぼの子ども森公園	8
ファミリーサポートセンター	2
子育て支援センター	1
こども図書館	14
その他	11

その他

・運動場(美杉台グランドゴルフ)・南高麗福祉センター・入間の児童館、子育て支援センター、図書館※入間のほうが使いやすい(2)・笑顔で会えると嬉しい・印刷機を新しくしてほしい。印刷結果にずれが生じることが多い。・公衆電話が欲しい(2)・いつも親切で感謝・新人の入会の際、ポスター等で宣伝しているが、文化祭のような催物で3F集会室でパーティーをし、宣伝しては・小物作りのボランティアで洋室(作業室)を利用しているが、社協のほうで年間分を取って欲しい(5)・教室を利用した時、南側の人達がお日様で迷惑している。カーテン等をつけてほしい。・男性で腰痛の体操とかあると良い・各種イベントを積極的に実施してほしい・前より利用しやすくなり大変良かった



26 自由記述欄

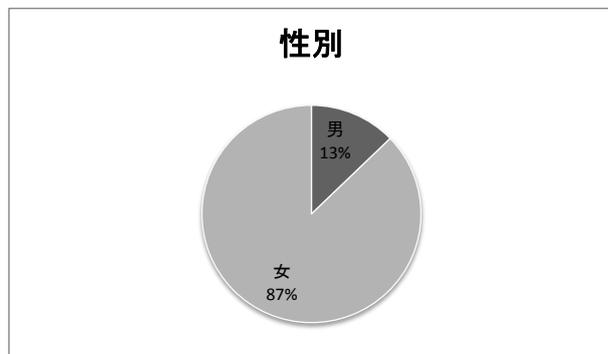
・体が不自由な方、利用したくてもできない方のフォロー・いつも利用している人の私物化している・児童センターの入口のに靴を置けるげた箱をおき、ワンフロアにして欲しい・研修室のテーブル1台、足が壊れてる・ピアノの楽譜立てが壊れてる・自由な雰囲気を使ってありがたい(2)・笑顔で会えると嬉しい・印刷機を新しくしてほしい。印刷結果にずれが生じることが多い。・公衆電話が欲しい(2)・いつも親切で感謝・新人の入会の際、ポスター等で宣伝しているが、文化祭のような催物で3F集会室でパーティーをし、宣伝しては・小物作りのボランティアで洋室(作業室)を利用しているが、社協のほうで年間分を取って欲しい(5)・教室を利用した時、南側の人達がお日様で迷惑している。カーテン等をつけてほしい。・男性で腰痛の体操とかあると良い・各種イベントを積極的に実施してほしい・前より利用しやすくなり大変良かった

児童センター 施設利用者アンケート

回収総計 41 件

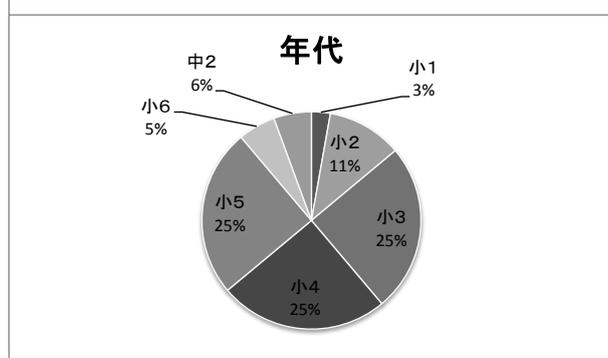
1 性別

男	12
女	28



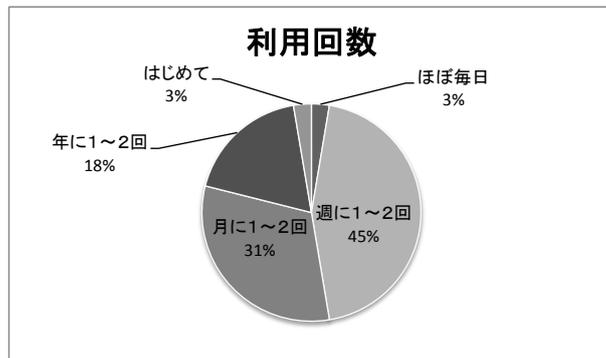
2 年代

小1	1
小2	4
小3	9
小4	9
小5	9
小6	2
中2	2



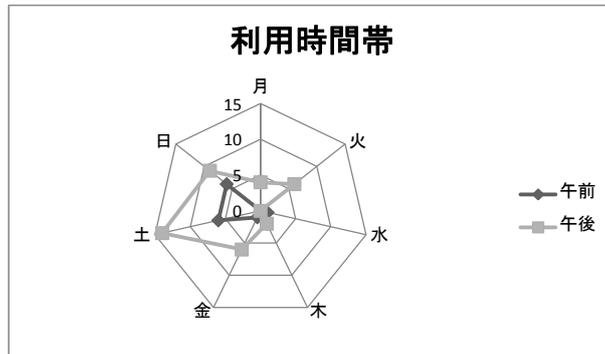
3 利用回数

ほぼ毎日	1
週に1~2回	17
月に1~2回	12
年に1~2回	7
はじめて	1



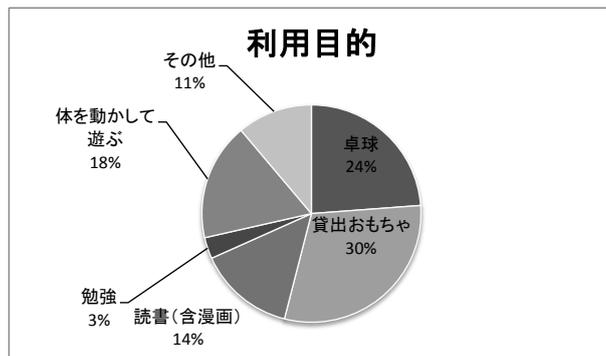
7 利用時間帯

	午前	午後
月	0	4
火	0	6
水	1	0
木	2	2
金	1	6
土	6	14
日	6	9



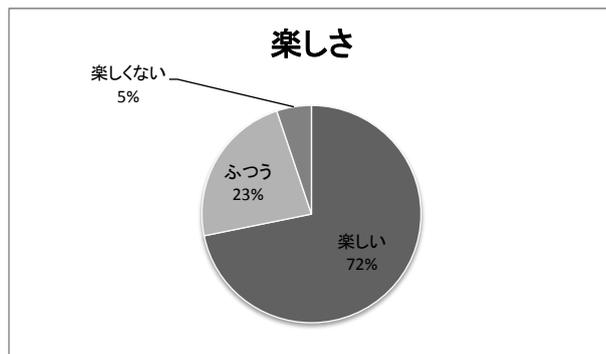
5 利用回数

卓球	15
貸出おもちゃ	19
読書(含漫画)	9
勉強	2
体を動かして遊ぶ	11
その他	7



6 楽しさ

楽しい	28
ふつう	9
楽しくない	2



7 自由記入欄

・ゲームができればいい(3)・公衆電話・バトミントン(3)・毎日屋上で遊べるようにしてほしい(6)・靴を脱ぎたくない・休みなしがいい。おもちゃを増やしてほしい(5)・漫画を増やしてほしい(3)・お泊り会をしたい・トイレをきれいにしてほしい・黒板で遊びたい・卓球を1年生からにしてほしい。・はだして歩きたい・子ども用の風呂・卓球台を増やしてほしい・卓球のラケットを増やしてほしい(2)・本を貸し出して欲しい・映画館